

Доступная среда для особенных читателей: из опыта работы публичных библиотек Брестчины

*А. С. Кузьмина,
заведующий отделом библиотековедения
Брестской областной библиотеки им. М. Горького*

Публичные библиотеки Брестской области ведут целенаправленную и систематическую работу по созданию комфортных условий по библиотечно-информационному обслуживанию читателей с физическими ограничениями жизнедеятельности.

Библиотечная сеть Брестской области насчитывает 396 публичных библиотек, из которых 40 — обслуживают незрячих и слабовидящих пользователей. В эту категорию входят центральные городские и районные библиотеки, городские и сельские филиалы, в зоне обслуживания которых проживают слабовидящие читатели. При этом специализированная библиотека для обслуживания читателей данной категории всего одна, расположена она в областном центре и входит в структуру городской централизованной библиотечной системы г. Бреста.

Для полноценного доступа данной категории пользователей к информационным ресурсам и вовлечения их в проведение культурно-просветительских мероприятий в публичных библиотеках установлены пандусы и перила, в учреждениях первые и последние ступени лестниц окрашены жёлтой краской, на остеклённые двери наклеены предупредительные знаки в виде двухстороннего жёлтого круга. Возле зданий библиотек производится замена тротуарной плитки согласно социальным стандартам обслуживания людей с ограниченными возможностями. На самих учреждениях устанавливаются тактильные таблички с названием библиотеки, выполненные с применением шрифта Брайля.

Для граждан с частичной или полной потерей зрения в рамках реализации Государственной программы «Культура Беларуси» периода 2011–2015 гг. в публичные библиотеки области было закуплено различное тифлооборудование. В настоящее время публичные библиотеки Брестчины имеют:

- 2 дисплея Брайля,
- 11 видеоувеличителей,
- 6 электронных луп,
- 6 читающих машин,
- 7 брайлевских органайзеров,
- печатающая машинка шрифтом Брайля.

Программное обеспечение представлено модулями «Озвучивание» и «Увеличение». Вся информация о тифлооборудовании размещена на официальных сайтах центральных библиотек.

С 2015 г. в Брестской специальной библиотеке-филиале функционирует компьютерный класс, где специалисты оказывают помощь инвалидам по

зрению в решении проблемы доступа и получения информации. Этому способствует техническое оборудование, имеющееся в специальной библиотеке:

- читающая машина «SARA» сканирует, распознает текст и читает его вслух,

- устройство MAXLUPE 5-го поколения — самый маленький переносной телевизор с увеличением до 25 раз,

- электронная видео-лупа Electronic Reading Aid позволяет читать с ТВ монитора или экрана компьютера,

- программное обеспечение JAWS for Windows, позволяющее считывать информацию с экрана вслух благодаря наличию речевого синтезатора.

С открытием компьютерного класса на базе библиотеки проводятся курсы по компьютерной грамотности. Сотрудники помогают овладеть работой на компьютере с синтезатором речи. Разработан и издан информационный буклет о направлениях работы компьютерного класса библиотеки-филиала и принципах работы читающей и сканирующей машины SARA.

Обеспечение доступа к информации для пользователей достигается в публичных библиотеках посредством предоставления им документов, изданных в самых разных форматах. Это — книжные издания с рельефно-точечным шрифтом самых разных жанров, озвученные книги на кассетах и на дисках в формате MP3 (CD и DVD), а также обычная плоскочечатная литература с укрупненным шрифтом. Общий фонд озвученной литературы составляет порядка 12 тыс. экз., изданной шрифтом Брайля — 1159 экз. В 2022 г. в библиотеки поступило 325 экз. озвученной литературы и 4 экз. книги по Брайлю, за 9 месяцев текущего года — 332 экз. озвученной литературы.

Фонды библиотек постепенно пополняются, но спрос по-прежнему превышает предложение. Подключение Брестской областной библиотеки и трех централизованных библиотечных систем области (г. Брест, Ганцевичи, Ляховичи) к электронной библиотеке «ЛитРес» предоставило возможность слабовидящим пользователям самостоятельно выбирать и запрашивать ту или иную книгу. Слабовидящие пользователи активно стали пользоваться приложением электронной библиотеки — «ЛитРес: Слушай!». В 2022 г. в публичные библиотеки было закуплено 2055 экз. аудиокниг из «ЛитРес», за 9 месяцев текущего года — 1242 экз.

По итогам работы за 2022 г. пользователями библиотек стали 426 слабовидящих человек, посещения составили более 3000, за 9 месяцев текущего года — 364 пользователя, около 2 тыс. посещений.

Большое внимание в библиотеках области уделяется массовой работе с гражданами с особенностями здоровья. Все проводимые мероприятия направлены на всестороннее развитие их личности и активное участие в жизни общества. Информация о проведении мероприятий размещается на

информационных стендах библиотек, интернет-сайтах библиотечных систем. Согласно Постановлению Совета Министров Республики Беларусь на сайтах библиотечных учреждений установлена адаптированная версия для слабовидящих. Ряд библиотечных систем на своих сайтах предлагают своим слабовидящим пользователям самостоятельно настроить размер и тип шрифта, отрегулировать межстрочный интервал, включить или выключить изображения или же сделать их чёрно-белыми, выбрать цвет страниц сайта. Все действия пользователя озвучиваются, что делает использование сайта максимально удобным.

Публичные библиотеки области систематически проводят презентацию своих ресурсов. Например, представляют говорящие выставки, проводят комментированное чтение, устраивают медленные чтения.

Надо отметить, что библиотеки ведут активную партнерскую деятельность и сотрудничество. Совместные мероприятия проводятся с отделениями дневного пребывания для инвалидов и граждан пожилого возраста Территориальных центров социального обслуживания населения (ТЦСОН); с районными организациями Общественного объединения «Белорусское общество инвалидов»; с районными организациями Общественного объединения «Белорусское товарищество инвалидов по зрению»; с Центрами коррекционного развития, обучения и реабилитации (ЦКРОиР); специальными школами-интернатами.

Брестская специальная библиотека-филиал активно сотрудничает с унитарным предприятием «Вертекс-Брест», а Пинская центральная городская библиотека — с творческими коллективами унитарного предприятия «ЭлКис» ОО «Белорусское товарищество инвалидов по зрению». Брестская областная библиотека на базе юношеского отдела в сотрудничестве с ГУО «Брестский областной центр коррекционно-развивающего обучения и реабилитации» организовала уголок инклюзивной литературы «Мир особого детства».

В числе партнёров Брестской специальной библиотеки нужно упомянуть отдел по работе с молодёжью Брестской епархии. Это сотрудничество, даже можно сказать дружба, зародилась ещё более 15 лет назад. Волонтёры Православного молодежного общества в честь Святителя Николая при Свято-Николаевской братской церкви города Бреста оказывают активную помощь в организации и проведении тематических и литературных встреч для читателей и гостей библиотеки, доставляют книги читателям на дом. При содействии Православного молодежного общества в библиотеке регулярно проходят уроки духовности самой различной тематики, которые с удовольствием посещают читатели. Совместная работа библиотеки и Свято-Николаевского храма города Бреста была отмечена Специальной премией республиканского конкурса «Библиотека — центр духовного просвещения и воспитания».

Большое внимание в публичных библиотеках области уделяется социокультурной деятельности с пользователями с особенностями здоровья.

Во многих библиотеках действуют программы и проекты, направленные на популяризацию здорового образа жизни, духовно-нравственного воспитания, семейного чтения. В наших библиотеках действуют проекты «Библиотека без границ», «Библиотечный десант», «Жизнь продолжается». Особо нужно отметить проект «Открой себя другу», основанный на использовании методов библио- и канистерапии.

В текущем году в специальной библиотеке г. Бреста запущен проект «В темноте». Данный проект направлен на развитие толерантного отношения в обществе к людям с ограниченными возможностями, в частности инвалидов по зрению. Первое мероприятие называлось «Мир за гранью темноты». Его участниками стали студенты 2 курса социально-педагогического факультета, а в качестве экспертов выступали члены ОО «БелТиЗ». На мероприятии студенты познакомились с книгами, напечатанными рельефно-точечным шрифтом. Приняли участие в тренинговых упражнениях: пробовали пройти с тростью и сопроводить незрячего. Мероприятие дополняли видеосюжеты по этичному взаимодействию с людьми с ограниченными возможностями. В рамках проекта прошла Информбеседа «Жизнь без барьеров» (знакомство с приборами, которые облегчают жизнь незрячих людей), встреча «Мы как все и чуть сильнее» (презентация ресурсов библиотеки для членов первичной организации города Бреста ОО «Белорусская ассоциация помощи детям-инвалидам и молодым инвалидам»).

По итогам работы за 2022 г. в библиотеках было проведено 161 мероприятие для незрячих и слабовидящих пользователей, в которых приняли участие 2591 чел., за 9 месяцев 2023 г. — 92 мероприятия, приняли участие 1729 чел.

Традиционно с 15 октября по 15 ноября проводится месячник «Человек с белой тростью». Библиотеки в этот период проводят ряд мероприятий, напоминающих обществу о существовании рядом людей с ограниченными физическими возможностями.

Проблемы инвалидов по зрению не ограничиваются медицинским аспектом, они в большей степени являются социальными проблемами неравных возможностей. Присоединение Республики Беларусь к Марракешскому договору ставит перед публичными библиотеками новые задачи — создание равных возможностей доступа к информации всех категорий пользователей, социокультурная реабилитация, постоянное дополнение своей деятельности новыми направлениями, формами и содержанием культурно-досуговой деятельности.